# ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΠΡΟΣ: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού 128, 117 45, Αθήνα
ΑΦΜ: 800750372 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής
Τηλ. 11300, 216 300 1000 Fax: 210 4283424
www.volton.gr, customersupport@volton.gr

Κύριο μέλημα της Volton είναι η ικανοποίηση των πελατών της και η άμεση εξυπηρέτησή τους. Εάν επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο αίτημα, παράπονο ή επισήμανση σχετικά με τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, μπορείτε να συμπληρώσετε τα ακόλουθα πεδία και να μας στείλετε τη συμπληρωμένη φόρμα με όποιο μέσο (Fax, email, ταχυδρομείο) επιθυμείτε. Θα κάνουμε το παν για να σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν.

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

Α.Φ.Μ.: Δ.Ο.Υ.:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

Τ.Κ.: ΠΟΛΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: EMAIL:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

Παρακαλούμε να επιλέξτε την κατηγορία της υπηρεσίας που σχετίζεται με το αίτημα / παράπονό σας.

- ☐ Τιμολόγηση/Χρεώσεις
- ☐ Ποιότητα Εξυπηρέτησης
- ☐ Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού
- ☐ Καθυστέρηση Λήψης Λογαριασμού
- ☐ Χρόνος Διεκπεραίωσης Αιτήματος
- ☐ Πώληση
- ☐ Άλλο (σημειώστε)

Παρακαλούμε να περιγράψετε αναλυτικά το αίτημα/παράπονό σας παρακάτω:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ