

Η παρούσα σύμβαση μεταξύ της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία -VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.- και των διακριτικό τίτλο -"VOLTON Α.Ε."- (εφεξής «-Προμηθευτής-»), η οποία εδρεύει στην Πειραιά, οδός Σκουζέ αριθμός 14 και του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συμφωνημένη Αίτηση Σύμβασης Προμήθεας Φυσικού Αερίου (εφεξής: «Αίτηση») με σύνταξη αρμόδιο υπάλληλο με την παρούσα σύμβαση (εφεξής η «Σύμβαση»), τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής της από τον Προμηθευτή και περιλαμβάνει τους ακόλουθους όρους:

Άρθρο 1: Ορισμοί

Οι όροι με το κέρδαιο και το αρχικό γράμμα και έντονη γραφή, οι οποίοι περιλαμβάνονται στην Σύμβαση, θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:
-«**Άδεια Προμήθεας**»: Είναι η άδεια προμήθεας φυσικού αερίου που έχει χορηγηθεί από τη Ρυθμιστική Αρχή Αποθλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.) σύμφωνα με την υπ' αριθμ. απόφαση: ΡΕΛ 883/2017, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η οποία εν συνεχεία μεταβιβάστηκε στον Προμηθευτή δυνάμει της υπ' αριθμ. Ε 151/223 απόφασης της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. όπως εκδόθηκε τροποποιητικά.
-«**Θερμολόγιο Διάθεσης**» («ΑΘΔ») «**Συντελεστής Μεταφοράς**»: Είναι η ενέργεια που ελευθερείται κατά την καύση 1 Nm³ φυσικού αερίου όταν στα προϊόντα καύσης δεν βρίσκεται σε υγρή κατάσταση. Η τιμή της ΑΘΔ δεν είναι σταθερή, καθώς εξαρτάται από τη σύσταση του φυσικού αερίου και υπολογίζεται κάθε μήνα και ανά γεωγραφική περιοχή. Υπολογίζεται από τον διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ Α.Ε.), σύμφωνα με μετρήσεις που γίνονται στους σταθμούς παραλαβής του φυσικού αερίου και διαβιβάζεται σε μηνιαία βάση στον Προμηθευτή.
-«**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**»: Εκδότη εταιρεία που έχει νομίμως αδειοδοτηθεί και ασκεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία υπηρεσίες Διανομής/ή και Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.
-«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**»: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου Α.Ε.» («ΕΣΦΑ ΑΕ»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 67 § 3 του ν. 4001/2011 καθώς και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου.

-«**Δίκτυο Διανομής**»: Νοείται το δίκτυο διανομής φυσικού αερίου, ως αυτό περιγράφεται και εξειδικεύεται στο άρθρο 2, § 2, ε. δ, θ' του ν. 4001/2011.
-«**Ευλόγους Πελάτες**»: Νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του ν. 4001/2011 και εξειδικεύονται με υπουργικές αποφάσεις του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του νόμου.
-«**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης**» («ΗΚΣΑΠ»): Ο μοναδικός ηλεκτρονικός κωδικός που αποτελείται από 20 χαρακτήρες, μοναδικός για κάθε σημείο παράδοσης του δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΣΑΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, περιλαμβάνεται στη σύμβαση σύνδεσης και χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά, σε κάθε επικινδυνία σχετικά με το αντιστόιχο σημείο παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, του Προμηθευτή και του Πελάτη.

-«**Κωδικός Διαχειριστής ΕΣΦΑ**»: Ο Κωδικός Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, όπως εκδόθηκε ισχύει.
-«**Κωδικός Διαχειριστής ΚΑΠ**»: Ο Κωδικός Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ), όπως εκδόθηκε ισχύει.
-«**Κωδικός Προμήθεας Φυσικού Αερίου ή ΚΠΦ**»: Ο Κωδικός Προμήθεας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, όπως εκδόθηκε ισχύει.
-«**Λογαριασμός Κατανάλωσης**»: Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθεας, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθεας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθεας και την κείμενη νομοθεσία.
-«**Μετρήσεις Κατανάλωσης ή Μετρήσεις**»: Ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου Φυσικού Αερίου που βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης του Πελάτη και έχει εγκατασταθεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση Προμήθεας Φυσικού Αερίου εκτός Συστήματος Μεταφοράς και δικτύου Διανομής με τροποδοσία από τον οικείο Διαχειριστή, ως Μετρήσεις Κατανάλωσης νοείται ο συμβατικός οριζόμενος επίσημος μετρητής βάσει του οποίου καταμετράται η κατανάλωση.

-«**Μέρο**»: Έκαστος εκ του Προμηθευτή και Πελάτη. Από κοινού θα αναφέρονται ως «**τα Μέρο**».
-«**Περίοδος Χρέωσης**»: Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο λογαριασμός Κατανάλωσης.
-«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**»: Τα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε αναποδοκίτιστα τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία, ως αυτές περιγράφονται και εξειδικεύονται στην υπ' αριθμ. 9.4 όρου της Σύμβασης.
-«**Σημείο Παράδοσης**»: Ως Σημείο Παράδοσης ορίζεται η εδός, κάθε μετρητική διάταξη μέσω της οποίας εγχέεται Φυσικό Αέριο από το Δίκτυο Διανομής προς την εγκατάσταση απόλησης Φυσικού Αερίου Τελικού Πελάτη (εφεξής η «Εγκατάσταση»). Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν πελάτη.
-«**Σύμβαση**»: Η προμήθεια Φυσικού Αερίου που συνάπτεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου και περιλαμβάνει ως αναπόσπαστο μέρος της τους όρους Προμήθεας Φυσικού Αερίου, την Αίτηση Σύμβασης Σύμβασης με τους όρους που περιλαμβάνονται στο έντυπο αυτής, τα Τιμολόγια Προμήθεας Φυσικού Αερίου, τους Γενικούς Όρους Προμήθεας και τους Ειδικούς Όρους Προμήθεας.
-«**Σύνδεση**»: Η σύνδεση της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής.
-«**Ρυθμιστική Αρχή Αποθλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.)**»: Η εθνική ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου και διαχείρισης αστικών αποβλήτων, κατά την έννοια των Οδηγών (ΕΕ) 2019/1944 και 2009/73/ΕΚ και τον νόμον 3199/2003 (ΦΕΚ Α' 280), 4819/2012 (ΦΕΚ Α' 129) και 5037/2023 (ΦΕΚ Α' 78).
-«**Τιμολόγιο Προμήθεας**»: Η τιμή Προμήθεας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης και βάσει της οποίας προκύπτει η διακριτή Χρέωση Προμήθεας.
-«**Χρεώσεις Προμήθεας**»: Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου και οι οποίες εκπίπτουν αποκλειστικά με την προμήθεια του φυσικού αερίου.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθεας Φυσικού Αερίου και αναλαμβάνει την υποχρέωση, κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας, να προμηθεύει τον Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, με φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης. Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή υπηρεσιών εμπεριέχεται στο Έντυπο Υπερκόπου του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα του.
2.2. Υπό την επιφύλαξη του άρθρου 2 της Μετρητικής Κατανάλωσης παρ. 1 η δυνατότητα αριωρίων μετρήσεων των απολήσεων του Φυσικού Αερίου σύμφωνα με το άρθρο 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου, τα Μέρο συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη και ο Πελάτης θα καταναλώνει αποκλειστικά ο ίδιος το φυσικό αέριο και μόνο για τη χρήση που έχει συμφωνηθεί στη Σύμβαση.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

3.1. Ο Προμηθευτής θα παρέχει φυσικό αέριο στον Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
3.2. Εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες που αφορούν στο Σημείο Σύνδεσης, ο Προμηθευτής υποβάλλει στον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής αίτημα για τροποδοσία φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης και ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ατύπου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στον Κώδικα Διαχείρισης δικτύου κατά περίπτωση.
3.3. Ο Προμηθευτής θα ενεργεί για την απόσπηση, αδιάλειπτη και σταθερή προμήθεια με φυσικό αέριο στον Πελάτη. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών (Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, Εθνικό Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου, Ανεξάρτητα Συστήματα Φυσικού Αερίου), στις οποίες ουδεμία δικαιοδοσία έχει, πέραν της χρήσης αυτών και ουδεμία συμβατική υποχρέωση φέρει που να σχετίζεται ή με υποδομές, συμφωνείται ρητώς μεταξύ των Μέρων ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην προμήθεια φυσικού αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται απόλυτως τον Πελάτη για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές και τον εν γένει εξοπλισμό ή σε οικιακές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες των υποδομών μεταφοράς ή/και διακίνησης φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δισθετωριών ή των περιποριών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσης του Πελάτη με το δίκτυο, σε γεγονότα Ανωτέρας Βίας ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.
3.4. Ρητώς διευκρινίζεται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να μην κάνει δεκτή την Αίτηση, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες του ΚΠΦ, εάν: (α) υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή προς οποιονδήποτε άλλο Προμηθευτή φυσικού αερίου, οι οποίες απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους Σύμβαση Προμήθεας Φυσικού Αερίου, ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίσει αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού του λογαριασμού, ή αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές εντολή διακοπής τροποδοσίας με απενεργοποίηση του Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, κατά το προηγούμενο της Αίτησης δωδεκάμηνη, (β) ο Προμηθευτής δεν προμηθεύει την κατηγορία πελατών στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, (γ) υπάρχει αδυναμία προμήθεας λόγω έλλειψης υποστήριξης από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής. Αν υπάρχει έλλειψη στην υποδομή στην Αίτηση-Σύμβαση ή στα προαρκείμενα δικαιολογητικά, έγγραφα ή στοιχεία, ο Προμηθευτής ζητεί τη συμπλήρωσή τους, θέτοντας παράλληλα και εύλογη πρόθεση. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, η Αίτηση-Σύμβαση παραμένει εκκρεμής, μέχρι την προκείμενη/συμπλήρωση των δικαιολογητικών από τον Πελάτη και δεν εκκινεί η εκπροσώπηση του από τον Προμηθευτή.
3.5. Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνάμει ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης και αναλαμβάνει την υποχρέωση, μετά την αποδοχή της Αίτησης του Πελάτη και τη σύναψη της Σύμβασης, να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια ώστε να καταχωρηθεί στο Μητρώο Τελικού Πελάτη του Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, ως προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για το Μετρητή του.
3.6. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί υψηλό επίπεδο παροχής υπηρεσιών και να εκπληρώνει εγκαίρως και προσεκτικώς τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις και Διαιτήσεις του Πελάτη

4.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση το Μετρητή, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτού από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημία προεκυμένη να καθίσταται ερμηκί η μέτρηση της απορροφούμενου από αυτόν ενέργεια.
4.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής.
4.3. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση του, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας του. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή κατά κανονικό τρόπο, κάθε κωδίκος που εμπεριέχεται στην Αίτηση υποχρεούται να ενημερωθεί από τον Διαχειριστή ηλεκτρονικού ταχυδρομίου θα θεωρείται νόμιμο.
4.4. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τον Προμηθευτή, προκειμένου ο τελευταίος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες τροποποίησης της παρούσας Σύμβασης, αλλιώς σε περίπτωση μη άμεσης ενημέρωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 6.3, επιφυλασσόμενος του δικαιώματός του να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που τυχόν υποστεί από την εν λόγω ενέργεια του Πελάτη.
4.5. Ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει, για την χρήση του φυσικού αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, τα οριζόμενα στην παρούσα, θα προμηθεύεται από τον Προμηθευτή και θα μερμνά μέσω του Μετρητή, την Εγκατάσταση με το Δίκτυο Διανομής δύναται να απορροά το φυσικό αέριο, το οποίο θα προμηθεύεται από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας. Επιπλέον ο Πελάτης υποχρεούται να έχει συνάψει, πριν την κατάρτιση της παρούσας, σύμβαση σύνδεσης με τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, η οποία να είναι έγκυρη, να βρίσκεται σε ισχύ και να του επιτρέπει να δεχτεί την ποσότητα φυσικού αερίου που συμφωνεί με την παρούσα Σύμβαση με τον Προμηθευτή

4.6. Ο Πελάτης δηλώνει και εγκινεί ότι τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορηγούν στον Προμηθευτή για τη σύναψη και τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη και ότι θα παραμείνει καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης.

4.7. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση το λιγότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησής. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης συμπληρώνει και αποστέλλει στον Προμηθευτή το «Έντυπο Εξουσιοδότησης Πελάτη για Πώση Εκπροσώπησης Μετρητή & Δικαιώση», που έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα www.volton.gr. Ως ημερομηνία πώσης εκπροσώπησης θεωρείται η ημερομηνία καταγραφής της καταχώρησης από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί εμπρόθεσμως στην παραπάνω γνωστοποίηση, η Σύμβαση θεωρείται ότι εξοικονομεί να ισχύει και να παρέχει τα έννομα αποτελέσματά της μέχρι να λάβει χώρα η πώση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα επιβεβαιωμένα στην πραγματική ημερομηνία πώσης εκπροσώπησης ποσά, όπως η ημερομηνία αυτή θα καθορισθεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής.

4.8. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί και έγγραφως τον Προμηθευτή, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο παύσει να είναι νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης ή επιπέσει αλλαγή της χρήσης της Εγκατάστασης, η οποία είχε δηλωθεί από αυτόν κατά τον χρόνο υποβολής από πλευράς του της αίτησης.

4.9. Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζήμιως από τη Σύμβαση εντός εμπορικού καταστήματος εντός δεκαεπταετίας (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της στις περιπτώσεις, που ρητώς προβλέπονται στην παρ. 3 του άρθρου, 47 ν. 4001/2011. Ειδικότερα, διευκρινίζεται ότι ο Οικιακός Πελάτης δικαιούται, εκτός αν έχει επιλέξει τον όρο 8 της Αίτησης, να υπαναχωρήσει, χωρίς να δώσει οποιαδήποτε εξήγηση, από τη σύμβαση από απόφαση ή από τη σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, εντός δεκαεπταετίας (14) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ημέρας σύναψης της Σύμβασης, χωρίς επίδραση, εκτός από την προβλεπόμενη από νομοθεσία, με τη συμπλήρωση του εντύπου υπαναχώρησής που έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.volton.gr ή οποιασδήποτε άλλης ασφούς και ρητώς δηλώσει (όπως ενδεικτικά ή κάτωθι δήλωση: «Προς τη VOLTON Α.Ε. (εδρα: Σκουζέ 14, Πειραιάς, Τ.Κ. 185 35) υποστοίμο με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση προμήθεας φυσικού αερίου που έχω συνάψει για τον ΗΚΣΑΠ υπ' αριθμ. επί της οδού [να συμπληρωθεί η πλήρης διεύθυνση του ακινήτου της παροχής], ΟΝΟΜΑΤΕΠΙΘΥΜΩ) ΥΠΟΓΡΑΦΩ/Η ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝΗΣ». Σε περίπτωση σύναψης Σύμβασης κατόπιν επίσημης εκπροσώπησης του Προμηθευτή στις εγκαταστάσεις της οικίας του Πελάτη σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας του καταναλωτή, ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της παρούσας. Εάν ο Πελάτης αιτείται ή προμηθεύεται φυσικού αερίου να εκκινήσει κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησής, βαρύνεται με το σύνολο των χρεώσεων, που τυχόν προκύψουν, κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής.

4.10. Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς να δώσει οποιαδήποτε εξήγηση, από τη σύμβαση από απόφαση ή από τη σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, εντός δεκαεπταετίας (14) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ημέρας σύναψης της Σύμβασης, χωρίς επίδραση, εκτός από την προβλεπόμενη από νομοθεσία, με τη συμπλήρωση του εντύπου υπαναχώρησής που έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.volton.gr ή οποιασδήποτε άλλης ασφούς και ρητώς δηλώσει (όπως ενδεικτικά ή κάτωθι δήλωση: «Προς τη VOLTON Α.Ε. (εδρα: Σκουζέ 14, Πειραιάς, Τ.Κ. 185 35) υποστοίμο με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση προμήθεας φυσικού αερίου που έχω συνάψει για τον ΗΚΣΑΠ υπ' αριθμ. επί της οδού [να συμπληρωθεί η πλήρης διεύθυνση του ακινήτου της παροχής], ΟΝΟΜΑΤΕΠΙΘΥΜΩ) ΥΠΟΓΡΑΦΩ/Η ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝΗΣ». Σε περίπτωση σύναψης Σύμβασης κατόπιν επίσημης εκπροσώπησης του Προμηθευτή στις εγκαταστάσεις της οικίας του Πελάτη σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας του καταναλωτή, ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της παρούσας. Εάν ο Πελάτης αιτείται ή προμηθεύεται φυσικού αερίου να εκκινήσει κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησής, βαρύνεται με το σύνολο των χρεώσεων, που τυχόν προκύψουν, κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής.

Άρθρο 5: Διάρκεια της Σύμβασης

5. Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και δύναται να καταγγείλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6. Η διάρκεια της Σύμβασης άρκεται α) τον ημερή και την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας Προμήθεας Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση Μετρητή από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής ή β) από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργό Μετρητή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή και λήγει μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης). Σημειώνεται ότι, σε εμπορικά προγράμματα σταθερής χρέωσης, ο Προμηθευτής διατηρεί πάντα τη δυνατότητα να ανανεώσει τη Σύμβαση από την έναρξη της παρούσας.
5.2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, κατά τις ειδικώς οριζόμενες στην Αίτηση, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, το δικαίωμα του για αλλαγή προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, ανανεώνοντας τη Σύμβαση για ορισμένο χρόνο. Περαιτέρω, και υπό την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης συμφωνίας, στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, στη σχετική παράγραφη ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλεται από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης δικαιούται να επιλέξει τη Σύμβαση για ορισμένο χρόνο με τον επιλεγμένο από το προεφωρεμένο και διαθέσιμο τιμολόγιο του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταγενερώς σε ορισμένο χρόνο. Στην τελευταία περίπτωση, ήτοι της εν' αόριστο ανανέωσης της σύμβασης ο Προμηθευτής, κατά την ανωτέρω υπενθυμίση προς τον Πελάτη της επερχόμενης λήξης της συμβάσεως του, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, θα ενημερώνει συγχρόνως αυτόν για τους τιμολογιακούς όρους, οι οποίοι θα ισχύουν κατά την ανανέωση της Σύμβασης, εφόσον ο Πελάτης δεν επιλέξει ο ίδιος ένα από τα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα, παρέκκλισης συγχρόνως στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη της.
5.3. Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση της παρούσας με οποιονδήποτε τρόπο και ενώ της παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, όπως η ημερομηνία αυτή θα καθορισθεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή ανταλλάγματος για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν βάσει του προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης.

Άρθρο 6: Καταγγελία της Σύμβασης

6.1. Ο Πελάτης δύναται αποσπασθείτε και ανάιται να καταγγείλει έγγραφως τη Σύμβαση Προμήθεας, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων του όρου 12 και των όρων 6.3 και 6.4. Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθεας από τον Πελάτη ουδεμία ανείπει, οικονομικής ή άλλης φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθεας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση, καθώς και στην περίπτωση ρητώς υποχρεωτικής αγοράς ανεξαρτήτως παραλαβής φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, στην περίπτωση που ο Πελάτης παύσει την προμήθεια φυσικού αερίου από τη Σύμβαση Προμήθεας. Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθεας από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.
6.2. Η καταγγελία παράγει τα έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της έγγραφης ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος του Αιτήματος Αλλαγής Εκπροσώπησης του Μετρητή, στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να ανανεώσει τη Σύμβαση Προμήθεας με τον Προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον εν λόγω προμηθευτή.
6.3. Με την επιφύλαξη των ειδικότερων ρυθμίσεων που ισχύουν για τους Ευλόγους Πελάτες σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβεί όρους της παρούσας Σύμβασης Προμήθεας, οι οποίοι συμφωνούνται άπατες από τα μέρο ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία δύο (2) ημερών για την άρση της παραβίασης και των ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του, εντός της προθεσμίας αυτής. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση, αν η Σύμβαση καταγγείλει από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.
6.4. Ο Προμηθευτής, με την επιφύλαξη των ειδικότερων ρυθμίσεων που ισχύουν για τους Ευλόγους Πελάτες, δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προδεδειγμένες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που ο Πελάτης παύσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθεας και να εξοφλεί ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 11 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της άνω καταγγελίας επέρχονται μετά την λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή. Η οθεία από τον Πελάτη εγγύηση καταπίπτει και καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναερείται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλείται κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης Μετρητή λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξοφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αφορούνται από τον Πελάτη, και αν ταυτό έτοιμο έχει προσφέρει εναντίον παροχής αρχικής ή διακοπής και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή του ή άλλης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξει της εκδόσεως ισχύουσας νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπων Χρεώσεων, ρυθμιζόμενων ειδικότερα ή διαφορετικά της προϋποθέσεως θέσης σε υπερμετρία του Πελάτη και τα συνολικόλυθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μέρων από τη Σύμβαση.
6.5. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρο πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, ή υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφύλασσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μερικές οικονομικές θέσης υποχρέους, το μη υπαίτιο Μέρο δικαιούται να καταγγείλει έγγραφως την παρούσα, με άμεσο και αζήμιο, για αμετρία τα Μέρο, απολύτως.
6.6. Μετά την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άρρηκτα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους.

Άρθρο 7: Εγκατάσταση και Πρόσβαση στον Μετρητή

7.1. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλη της Εγκατάστασης του καθώς και του Μετρητή του Διαχειριστή του δικτύου Διανομής που βρίσκεται στην Εγκατάσταση του και υποχρεούται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε εργασία, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο τροποποίηση αυτής.
7.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ο Μετρητής έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσως τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής και τον Προμηθευτή, εγγράφως.
7.3. Οιοσδήποτε δαπάνες προμήθεας, εγκατάστασης ως και συντήρησης του εξοπλισμού μεταξύ του σημείου σύνδεσης του Μετρητή και της Εγκατάστασης του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς.
7.4. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.λπ. του Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς και του Προμηθευτή, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση ή στο χώρο όπου αν αναφέρονται να δύναται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητές και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 8: Μετρήσεις κατανάλωσης-Μετρήσεις

8.1. Οι τυχόν κοπύες της Σύμβασης, ο Προμηθευτής θα τηλογοί τον Πελάτη για την ποσότητα φυσικού αερίου που του προμηθεύεται εκπροσωπημένη σε κιλοβατώρες (kWh) Ανωτέρας Θερμολόγιο Διανμοής, κατά τα συμφωνηθέντα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
8.2. Η μέτρηση της παρακαθέσειας ποσότητας φυσικού αερίου θα γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή, οι οποίες θα γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή εκ μέρους του Διαχειριστή του δικτύου Διανομής. Κατόπιν, ο Προμηθευτής θα τηλογοί τον Πελάτη, σύμφωνα με το συμφωνηθέντα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Τιμολόγιο Προμήθεας. Ο Πελάτης δύναται να ενημερώνει τον αρμόδιο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, τον Προμηθευτή, ή τον αρμόδιο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, για τυχόν αλλαγές στην ποσότητα φυσικού αερίου που καταναλώνεται, η οποία θα καταγραφεί εγγράφως στον ειδικό λογαριασμό του, στη συνέχεια του Προμηθευτή, εφόσον η υπέρβαση αυτή είναι διαβέβαιη.
8.3. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδοθεί λογαριασμός βάσει των ποσοτήτων φυσικού αερίου που μετρήθηκαν πραγματικά, λόγω βλάβης του Μετρητή ή λόγω καλύτερης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής ή εστίας άλλου λόγου μη αναγόμενος σε υπαιτιότητα του (εννοείται: του Προμηθευτή), ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο ίδιος, εφόσον δεν υπάρχει βλάβη στον Μετρητή, σε ανανέωση των αναγραφόμενων σε αυτών ενδείξεων, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, αμελλητί, και το αργότερο εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε

