

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “VOLTON YELLOW PROTECT Nov ‘24”

Οι παρόντες Ειδικόι Όροι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, από κοινού με την Αίτηση Σύναψης Σύμβασης και τους Γενικούς Όρους.

1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)	Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας 30% στο Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)
6,90	1,190 * ΜΤΑ _Μ + 0,020	1,190 * ΜΤΑ _Μ + 0,014

Το εμπορικό πρόγραμμα κυμαινόμενης χρέωσης προμήθειας “VOLTON YELLOW PROTECT Nov ‘24” φέρει κίτρινη σήμανση και παρέχεται στην κατηγορία πελατών ΧΤ - Γ1, Γ1Ν. Διευκρινίζεται ότι, το παρόν εμπορικό πρόγραμμα “VOLTON YELLOW PROTECT Nov ‘24” δεν παρέχεται σε πελάτες ΧΤ Γ1, Γ1Ν που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή στο πρόγραμμα της κατηγορίας “Volton Yellow” με πρόβλεψη για εφαρμογή ανώτατου ορίου προστασίας τιμής της χρέωσης προμήθειας “Yellow Protect”, υπό τους εκάστοτε όρους που έχει αυτό διατεθεί.

Η κυμαινόμενη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας προκύπτει από τον ακόλουθο τύπο υπολογισμού:

$$\text{Χρέωση Προμήθειας HE (€/kWh)} = \text{Συντελεστής Προσαύξησης} * \text{ΜΤΑ}_M \text{ (€/kWh)} + \text{Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)}$$

Όπου,

- **Συντελεστής Προσαύξησης:** Ο Συντελεστής Προσαύξησης ισούται με **1,199**, ορίζεται από τον Προμηθευτή και καλύπτει το κόστος απωλειών χαμηλής τάσης, το κόστος προφίλ του Προμηθευτή, κόστη περιοδικών εκκαθαρίσεων, λοιπά χρηματοοικονομικά και λοιπά κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης Πελατών.
- **ΜΤΑ_Μ:** Η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς σε €/kWh του μήνα αναφοράς, όπως αυτή ανακοινώνεται, **μετά το πέρας του εκάστοτε μήνα αναφοράς**, στο πρώτο ενημερωτικό δελτίο που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής ΑΔΜΗΕ) και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras> για το μήνα αναφοράς και συμπεριλαμβάνει τις παρακάτω χρεώσεις:
 - τη μοναδιαία χρέωση των αποκλίσεων ενέργειας της Αγοράς Εξισορρόπησης
 - τη μοναδιαία τιμή για το κόστος της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερήσιων Αγορών
 - τη μοναδιαία χρέωση για το Λογαριασμό Προσαυξήσεων Απωλειών ΕΣΜΗΕ («ΛΠ-1»)
 - τη μοναδιαία χρέωση για το Λογαριασμό Προσαυξήσεων Ισχύος Εξισορρόπησης («ΛΠ-2»)
 - τη μοναδιαία χρέωση για το Λογαριασμό Προσαυξήσεων Οικονομικής Ουδετερότητας («ΛΠ-3»)

Ως μήνας αναφοράς νοείται ο ημερολογιακός μήνας του έτους, η πρώτη τιμή της ΜΤΑ του οποίου ανακοινώνεται εντός του επομένου ημερολογιακού μήνα, στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ, ως ανωτέρω.

- **Περιθώριο Εμπορίας:** Το περιθώριο εμπορίας που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον ανωτέρω πίνακα του παρόντος Ειδικού Όρου.

Διευκρινίζεται ότι η ΜΤΑ_Μ δημοσιεύεται μηνιαίως στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ, η Τελική Χρέωση Προμήθειας σε €/kWh προκύπτει μετά τη δημοσίευση της ΜΤΑ_Μ και η τιμολόγηση πραγματοποιείται απολογιστικά, δηλαδή ο λογαριασμός εκδίδεται από τον Προμηθευτή τον επόμενο μήνα για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του αμέσως προηγούμενου μήνα, λαμβάνοντας υπόψη την πρώτη (1^η) δημοσιευθείσα τιμή της ΜΤΑ του μήνα αναφοράς. Εάν ο λογαριασμός κατανάλωσης καταλαμβάνει ημέρες κατανάλωσης από δύο ή/και περισσότερους ημερολογιακούς μήνες, τότε λαμβάνεται υπόψη η δημοσιευθείσα ΜΤΑ εκάστου μήνα αναφοράς - ημερολογιακού μήνα και η καταναλωθείσα ηλεκτρική ενέργεια επιμερίζεται αναλογικά στις ημέρες εκάστου ημερολογιακού μήνα κατανάλωσης. Σε περίπτωση που κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού (Εναντι ή Εκκαθαριστικού) δεν έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ το ενημερωτικό δελτίο της ΜΤΑ, που αφορά την περίοδο κατανάλωσης του εν λόγω λογαριασμού, τότε θα γίνεται εκτίμηση κόστους και τιμολόγηση για τη συγκεκριμένη περίοδο κατανάλωσης με βάση την πλέον πρόσφατη

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

δημοσιευμένη τιμή ΜΤΑ. Μετά τη δημοσιοποίηση των δεδομένων κόστους, που αφορούν την προαναφερθείσα περίοδο κατανάλωσης, για την οποία πραγματοποιήθηκε κατ' εκτίμηση τιμολόγηση, θα γίνεται εκ νέου υπολογισμός του κόστους και η τυχόν διαφορά (χρέωση ή πίστωση) θα αποδίδεται σε επόμενο λογαριασμό και σε κάθε περίπτωση στον επόμενο εκκαθαριστικό.

Παράδειγμα υπολογισμού χρέωσης Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας για παροχές Χαμηλής Τάσης:

Εάν η MTA_M (Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς σε €/MWh) κατά την τιμολογούμενη περίοδο προκύψει ίση με 125,00 €/MWh, Συντελεστής Προσαύξησης είναι 1,199, το Περιθώριο Εμπορίας με Έκπτωση Συνέπειας είναι 14,00 €/MWh, τότε:

Χρέωση Προμήθειας ΗΕ (€/MWh) = 125,00 (€/MWh) X 1,199 + 14,00 (€/MWh) = 163,875 €/MWh.

Επομένως προκύπτει ότι η χρέωση ενέργειας που θα τιμολογηθεί ο πελάτης για τη συγκεκριμένη περίοδο είναι 0,1639 €/kWh. Για μία μέση κατανάλωση 250kWh το συνολικό κόστος είναι 0,1639 x 250 = 40,97€.

Ο Προμηθευτής δύναται να αυξάνει για ορισμένους μήνες κατανάλωσης το συμφωνηθέν, στο πλαίσιο του παρόντος εμπορικού προγράμματος, ύψος της έκπτωσης, κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του και ενημέρωσης του καταναλωτή στον πρώτο λογαριασμό που έπεται της εν λόγω αύξησης. Σε περίπτωση που το εμπορικό πρόγραμμα, δεν προβλέπει καμία έκπτωση, ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει έκπτωση για ορισμένους μήνες κατανάλωσης, ομοίως κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του και ενημέρωσης του καταναλωτή στον πρώτο λογαριασμό, που έπεται της εφαρμογής της.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΙΜΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ "YELLOW PROTECT":

Για τους μήνες Νοέμβριο, Δεκέμβριο και Ιανουάριο (δηλαδή για καταναλώσεις έως και 31.01.2025) θα εφαρμόζεται ανώτατο όριο διακύμανσης της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προκύπτει βάσει του τύπου υπολογισμού του Ειδικού Όρου 1, μέσω του παρόντος Ειδικού Όρου "**YELLOW PROTECT**".

Συγκεκριμένα το **ανώτατο όριο της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας**, δεν θα υπερβεί το ποσό των **0,089€/kWh***, και θα εφαρμόζεται ως εξής:

α. σε περίπτωση **εμπρόθεσμης εξόφλησης** των Λογαριασμών Κατανάλωσης εκάστου κύκλου τιμολόγησης, όπως ο κύκλος τιμολόγησης ορίζεται στον Ειδικό Όρο 5.1, όταν η Τελική Χρέωση Προμήθειας, που προκύπτει **μετά την εφαρμογή** της Έκπτωσης Συνέπειας 30% στο Περιθώριο Εμπορίας, είναι μεγαλύτερη των 0,089€/kWh, τότε για τις καταναλώσεις έως και 31.01.2025 η Τελική Χρέωση Προμήθειας θα ανέλθει στο ποσό των 0,089€/kWh και

β. σε περίπτωση **εκπρόθεσμης εξόφλησης** των Λογαριασμών Κατανάλωσης εκάστου κύκλου τιμολόγησης, όπως ο κύκλος τιμολόγησης ορίζεται στον Ειδικό Όρο 5.1, όταν η Τελική Χρέωση Προμήθειας, που προκύπτει **χωρίς την εφαρμογή** της Έκπτωσης Συνέπειας 30% στο Περιθώριο Εμπορίας είναι μεγαλύτερη των 0,089€/kWh, τότε για τις καταναλώσεις έως και 31.01.2025 η Τελική Χρέωση Προμήθειας θα ανέλθει στο ποσό των 0,089€/kWh.

**Σημειώνεται ότι το ύψος του ανώτατου ορίου της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας ποσού 0,089 €/kWh υπολογίζεται βάσει του τύπου υπολογισμού του Ειδικού Όρου 1Α, επί τη βάση χρηματοοικονομικών προβλέψεων διακύμανσης των τιμών της χονδρεμπορικής αγοράς ενέργειας, με σχετική περαιτέρω επιβάρυνση της εύλογης κερδοφορίας του Προμηθευτή*

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που η Τελική Χρέωση Προμήθειας για το διάστημα ισχύος του «YELLOW PROTECT» (Νοέμβριος, Δεκέμβριος και Ιανουάριος), πριν ή και μετά την εφαρμογή της Έκπτωσης Συνέπειας 30%, είναι μικρότερη από το ανώτατο όριο Τελικής Χρέωσης Προμήθειας των 0,089 €/kWh, τότε θα εφαρμόζεται η μικρότερη αυτή Τελική Χρέωση Προμήθειας.

Παράδειγμα υπολογισμού Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας για παροχές Χαμηλής Τάσης:

Έστω ότι για τιμολογούμενη περίοδο προκύπτει τιμή της ΜΤΑ ίση με 70€/MWh, τότε η τιμή με ή χωρίς έκπτωση διαμορφώνεται ως εξής:

Χρέωση προμήθειας με εμπρόθεσμη εξόφληση: 1,199 x 70 + 14 = 97,93€/MWh. Ενεργοποιείται η προστασία ανώτατης τιμής και η Τελική Χρέωση προμήθειας διαμορφώνεται σε 89€/MWh, δηλ. 0,089€/kWh.

Χρέωση προμήθειας χωρίς εμπρόθεσμη εξόφληση: 1,199 x 70 + 20 = 103,93€/MWh. Ενεργοποιείται η προστασία ανώτατης τιμής και η Τελική Χρέωση προμήθειας διαμορφώνεται σε 89€/MWh, δηλ. 0,089€/kWh.

Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α..

2. ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, χρεώσεις για την εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, λουιτές χρεώσεις όπως καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη και Φόροι, ΤΑΠ, Τέλος ΕΡΤ, άλλες τυχόν χρεώσεις που τίθενται εκ του

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

νόμου), που εμφανίζονται στον Λογαριασμό, είναι ίδιες, ανεξαρτήτως Προμηθευτή. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <https://volton.gr/rithmizomenes>. Σημειώνεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των Χρεώσεων Προμήθειας του Ειδικού Όρου 1.

3. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΤ

Το πρόγραμμα παρέχεται και σε πελάτες δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου βάσει του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και της απόφασης της Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου» (Β'/1403) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <https://volton.gr/koinoniko-timologio/>.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ:

- 4.1. Η διάρκεια ισχύος του προγράμματος άρχεται: α. από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή ή β. από την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.
- 4.2. Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες.

5. ΤΡΟΠΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:

- 5.1. Η χρέωση του Πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Η τιμολόγηση γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση τουλάχιστον μία φορά ετησίως. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (Έναντι λογαριασμός) ή βάσει ανάγνωσης των ενδείξεων του μετρητή από τον Πελάτη (Έναντι Ready λογαριασμός) και πραγματοποιεί εκκαθάριση (Εκκαθαριστικός λογαριασμός) βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (περίοδος κατανάλωσης – κύκλος τιμολόγησης). Εάν ο πελάτης δεν διαθέτει μετρητή με δυνατότητα εξ αποστάσεως ανάγνωσης από τον Διαχειριστή ή έχει επιλέξει ο ίδιος να απενεργοποιήσει την εξ αποστάσεως ανάγνωση, ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης διατίθενται με τακτική ανάγνωση της κατανάλωσης στο μετρητή από τον Πελάτη, την οποία κοινοποιεί στον Προμηθευτή, μέσω του portal «My Volton». Εάν ο Πελάτης διαθέτει τηλεμετρούμενο μετρητή πρέπει να παρέχονται ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης στον Προμηθευτή, βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, τουλάχιστον κάθε μήνα προκειμένου ο Προμηθευτής να εκδίδει μηνιαίως Εκκαθαριστικό λογαριασμό.
- 5.2. Ως κατανάλωση ορίζεται η καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh). Ειδικότερα στους Έναντι λογαριασμούς η κατανάλωση προκύπτει σύμφωνα: α) με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, β) με προηγούμενη αντιπροσωπευτική περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη ή γ) με τις ενδείξεις του Μετρητή του Πελάτη, που καταχωρίζονται από τον ίδιο στο portal «MyVolton». Διευκρινίζεται ότι στην τελευταία περίπτωση (υπό γ) ο λογαριασμός που εκδίδεται (Έναντι Ready) εκκαθαρίζει όλους του τυχόν εκδοθέντες προηγούμενους Έναντι λογαριασμούς αναφορικά με τις χρεώσεις προμήθειας και τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις. Η τιμολόγηση ή οι πληροφορίες τιμολόγησης επιτρέπεται να βασίζονται σε κατ' εκτίμηση χρέωση, σύμφωνα με τα στοιχεία (α) και (β) ανωτέρω, μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει καταχωρίσει στο portal «MyVolton» τα αποτελέσματα της μέτρησης για δεδομένη περίοδο τιμολόγησης, ως περιγράφεται υπό 5.1. Η οριστική εκκαθάριση όλων των Έναντι λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένου και του Έναντι Ready, εξακολουθεί να πραγματοποιείται στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, που εκδίδεται βάσει της καταμετρούμενης από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- 5.3. Αναφορικά με τις χρεώσεις υπέρ Τρίτων (Δήμοτικοι Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ, ΕΡΤ) διευκρινίζεται ότι: α) Οι χρεώσεις υπέρ Δήμων (Δημοτικοί Φόροι και Τέλη, ΤΑΠ) χρεώνονται κανονικά και κατ' αναλογία σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, β) η χρέωση του τέλους της ΕΡΤ, πραγματοποιείται άπαξ στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.
- 5.4. Η Έκπτωση Συνέπειας εφαρμόζεται μόνο επί του Περιθωρίου Εμπορίας.
- 5.5. Η τιμολόγηση θα γίνεται με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας 30% στο Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)» και αποτυπώνεται στον πίνακα του Ειδικού Όρου 1. Σε περίπτωση μη συνεπούς εξόφλησης των Λογαριασμών θα αποδίδεται χρέωση εκπρόθεσμης εξόφλησης για τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, η οποία θα υπολογίζεται σύμφωνα με τη χρέωση του ανωτέρω Πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Έτσι, εάν π.χ. ο Πελάτης απωλέσει το δικαίωμα της τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει πληρώσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό του, η τιμολόγηση του θα προσδιορισθεί βάσει της χρέωσης της στήλης του ανωτέρω πίνακα που φέρει τον τίτλο «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)». Ας σημειωθεί ότι, το δικαίωμα τιμολόγησης με τη χρέωση της εμπρόθεσμης πληρωμής, θα εξακολουθεί να ισχύει στον επόμενο κύκλο τιμολόγησης του, όπως αυτός προκύπτει από τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, και ως εκ τούτου η απώλεια του συγκεκριμένου δικαιώματος θα αναφέρεται μόνο στην περίοδο τιμολόγησης κατά την οποία ο πελάτης δεν έχει τηρήσει την υποχρέωση εμπρόθεσμης πληρωμής. Σημειώνεται ότι, η εκκαθάριση και η τελική απόδοση ή μη του ποσού της χρέωσης εκπρόθεσμης εξόφλησης, που αντιστοιχεί στη διαφορά των τιμών «Χρέωση Προμήθειας με Έκπτωση Συνέπειας 30% στο Περιθώριο Εμπορίας (€/kWh)» λόγω εμπρόθεσμης εξόφλησης από τον Πελάτη και «Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)» χωρίς την έκπτωση, εφόσον υφίσταται η περίπτωση της εκπρόθεσμης πληρωμής, γίνεται στον Λογαριασμό που εκδίδεται αμέσως μετά τον Εκκαθαριστικό λογαριασμό, στον οποίο αφορά και βάσει του οποίου υπολογίζεται.

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Στο παρόν πρόγραμμα και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του δεν εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 9.8 των Γενικών Όρων αναφορικά με τη μεθοδολογία αναπροσαρμογής των χρεώσεων προμήθειας.

7. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Η VOLTON Α.Ε. παρέχει στους Πελάτες, σύμφωνα με το άρθρο 24 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δωρεάν την πρόσθετη υπηρεσία «Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας» σε συνεργασία με τα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου Affidea, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην αίτηση συμμετοχής. Το ως άνω ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ισχύει για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την έναρξη ισχύος του παρόντος εμπορικού προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, υπό την προϋπόθεση αποδοχής των αναφερόμενων στην αίτηση συμμετοχής όρων και υπογραφής της. Σε περίπτωση που ο πελάτης καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή αιτηθεί τη μεταφορά της παροχής του σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα της VOLTON Α.Ε., εντός του χρονικού διαστήματος που είναι σε ισχύ το Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, παύει από την ημερομηνία καταγγελίας ή αίτησης προς μεταφορά και το δικαίωμα χρήσης της εν λόγω Πρόσθετης Υπηρεσίας.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατανόησε και αποδέχεται πλήρως τους Ειδικούς Όρους του προγράμματος.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ/ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ